

■個人情報取扱規程(プライバシーポリシー)■

本 DVD を制作、販売するパイ・クリエイティブ・ワークス株式会社(以下、「当社」と言います。)は、お客様に当社をご利用して頂く際に、お客様の氏名、住所、電話番号、e-mail アドレス等、お取引やご連絡に必要な情報(以下、「個人情報」と言います。)を開示頂いております。当社は、個人情報保護法の趣旨のもと、この「個人情報取扱規程」に基づき個人情報を取り扱います。

平成28年1月1日 制定

個人情報管理責任者

パイ・クリエイティブ・ワークス株式会社

代表取締役 白石智雄

【個人情報の利用目的】

第1条 当社は、個人情報を以下の目的で利用させていただきます。

1. お客様への商品の発送及び代金の請求のためにお客様の氏名、住所、電話番号等の連絡先情報を利用します。
2. ご注文の内容や配送方法等を確認するために、お客様の氏名、住所、電話番号、e-mail アドレス等の連絡先情報、ご注文頂いた商品の種類や数量、ご請求金額等の情報を利用します。
3. 当社のサービス改善を行うために、お客様から寄せられたご意見やアンケートの結果、ご利用履歴等を利用します。
4. お客様からのご要望、お問い合わせに対する回答をするために、お客様の氏名、住所、電話番号、e-mail アドレス等の連絡先情報を利用します。
5. 当社は、お客様がお使いのコンピューターのハードウェアおよびソフトウェア情報(アクセスログ)を収集することがあります。
この情報には、IPアドレス、ブラウザの種類、ドメイン名、アクセス時間、および参照されるウェブサイトのURL等が含まれます。当社はこれらの情報を不正アクセスの監視、セキュリティやサービス品質の向上、当社ウェブサイトの利用動向等の調査、分析を行うための一般的な統計情報として利用するものであり、個人情報の特定はしていません。

6. 当社は、当社ウェブサイト運営のためにお客様の「Cookie(クッキー)情報」を収集し、参照しています。

「Cookie(クッキー)情報」とは、Cookie(クッキー)という業界標準の技術を利用して、記録保管を目的として、ウェブサイトが利用者のコンピューターのハードディスクに転送する情報のことです。

Cookie(クッキー)によってお客様の個人情報を収集することはありません。

お客様のブラウザ設定によりクッキーの機能を無効にすることができますが、当社ウェブサイトが提供するサービスの一部をご利用いただけない場合があります。

【個人情報の管理】

第2条 当社は、以下の体制で個人情報を管理します。

1. 個人情報保護法やガイドラインに従って必要な社内体制を整備し、個人情報の取扱を適正に行うよう徹底します。
2. 個人情報の利用を業務上必要な役員、社員、業務提携スタッフだけに制限し、個人情報が記録されているコンピューターや媒体等の保管・管理等を徹底し、個人情報保護のための予防措置を講じます。
3. サービスに支障が生じないことを前提として、個人情報の受領時から一定期間経過後、個人情報は随時削除いたします。

【第三者提供について】

第3条 当社は、あらかじめ本人の許諾なく、個人情報を第三者に提供しません。

ただし、個人情報保護法その他関連法令に別異の定めがある場合を除きます。なお、商品の配送等、お客様との取引を遂行するにあたり、配送業者等の必要な外部委託を行う場合は第三者提供には該当しません。

【個人情報の開示】

第4条 当社は、お客様の同意がない限り、個人情報を第三者に開示することはありません。ただし、以下の事例に該当する場合はその限りではありません。

1. 法令に基づき裁判所や警察等の公的機関から要請があった場合。
2. 法令に特別の規定がある場合。
3. お客様や第三者の生命・身体・財産を損なうおそれがある状況で、本人の同意を得ることができない場合。
4. 法令や当社のご利用規約・注意事項に反する行動から、当社の権利、財産またはサービスを保護する必要がある状況で、本人の同意を得ることができない場合。
5. お客様から個人情報の開示要求があった場合は、本人であることが確認できた場合に限り開示します。

【変更及び通知について】

第5条 当社は、この個人情報取扱規程(プライバシーポリシー)の内容を、事前の予告なく変更することがあります。お客様へ、その都度ご連絡はいたしかねますので、ご利用の際には本ページの最新の内容をご参照ください。

【個人情報取扱規程に関するお問い合わせ先】

〒354-0026 埼玉県富士見市鶴瀬西 3-14-16

パイ・クリエイティブ・ワークス株式会社 個人情報管理担当 宛

info@pcw-inc.net

以上